



Case: Estônia

Pioneira em transformação digital e referência mundial

Vontade Política

O ex-presidente da Estônia, Toomas Hendrik, resumiu “A primeira coisa que você precisa para fazer é vontade política, para realmente digitalizar a sociedade. Não é uma coisa fácil de se fazer, os governos não necessariamente querem fazer isso”.

Abordagem Centrada no Cidadão

Cidadãos recebem serviços digitais de maneira rápida e eficiente, com melhores canais de comunicação, podendo acessar a informação de qualquer lugar e sem necessidade de apresentar a mesma informação duas vezes.

Forte Plataforma de Compartilhamento de Dados

Os dados são guardados onde são criados, sem necessidade de duplicação, ficando à disposição das autoridades que precisam (e tem permissão), não podendo ser alterados por usuários não autorizados.